

Организация психологической подготовки сотрудников милиции к оперативно-служебной деятельности

И. Н. Коноплева,

кандидат психологических наук, доцент кафедры юридической психологии факультета юридической психологии Московского городского психолого-педагогического университета (ing01@mail.ru)

Эффективность действий сотрудников органов внутренних дел в решающей мере зависит от предварительной подготовки личного состава и в первую очередь от уровня нравственно-психологической и профессиональной подготовленности. Профессионально-психологическая подготовка сотрудников подразделений органов внутренних дел традиционно предполагает решение большого круга вопросов, включая диагностику личности и коллектива, коррекцию психологических качеств, регуляцию психических свойств и процессов личности, межличностных взаимоотношений в группах. Однако содержание, формы и методы этой подготовки зачастую не в полной мере учитывают специфические особенности той деятельности, к которой готовятся специалисты. В данной статье рассматриваются основные проблемы организации профессионально-психологической подготовки сотрудников правоохранительных органов к сложным психологическим условиям профессиональной деятельности, которая протекает в напряженных условиях, в ситуациях, связанных с применением оружия, физической силы, специальных средств.

Ключевые слова: профессионально-психологическая подготовка, сотрудники милиции, обучение, служебная деятельность, подготовленность.

Современный уровень преступности и связанные с ним коренные изменения в характере и способах совершения преступлений обусловили повышение роли нравственных и психологических элементов подготовки личного состава органов внутренних дел. Формирование соответствующих качеств у сотрудников ОВД достигается в процессе психологической подготовки, осуществляемой в ходе обучения и воспитания, а также всей служебной деятельности. Над проблемой профессионально-психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел работает значительное количество специалистов, которые подходят к ней с различных позиций. Прежде всего, это связано с неодинаковым пониманием значимости отдельных психических характеристик для профессионально-психологической подготовленности сотрудников ОВД.

Выполняя свои профессиональные обязанности, работникам милиции приходится выдерживать и преодолевать чрезмерные физические и эмоциональные нагрузки. Жизнь и здоровье личного состава в таких ситуациях во многом зависят от его добросовестности и профессионального мастерства, бдительности и боевой сплоченности. При этом современная ситуация диктует необходимость отказаться от одностороннего увлечения силовыми методами и требует овладеть более цивилизованными психологическими, педагогическими, этическими методами работы с гражданами [8]. Степень развития юридической психологии также позволяет вывести профессиональную подготовку на современный уровень, добиться в сжатые сроки высоких результатов.

Психологическая подготовка в правоохранительных органах как особый вид психологического обеспечения деятельности сотрудников была введена в середине 1970-х гг. Она является составной частью профессиональной подготовки и входит в структуру первоначальной подготовки, систему боевой и служебной подготовки, переподготовки и повышения квалификации. В связи с профессиональной направленностью психологической подготовки в органах внутренних дел на практике чаще используется термин «профессионально-психологическая подготовка» [11, с.32].

Мнения ученых о сущности и содержании психологической подготовки в правоохранительных органах существенно разнятся. А.М.Столяренко характеризует профессиональную психологическую подготовку как процесс и как комплекс форм и методов обучения: «Профессионально-психологическая подготовка – научно организованный и эффективно осуществляемый процесс формирования, повышения и поддержания высокого уровня психологической подготовленности сотрудников к решению оперативно-служебных задач» [12, с. 34]; «Профессионально-психологическая подготовка – комплекс различных форм и методов обучения, нацеленных на формирование, повышение и поддержание психологической подготовленности личного состава» [12, с. 14].

Ряд авторов рассматривают психологическую подготовленность на личностном фоне – как интегральное качество. Так, В.М.Поздняков [6] в структуре готовности выделяет две подсистемы: долговременной готовности (устойчивого комплекса профессионально важных качеств и свойств) и ситуативной готовности (психологического состояния внутреннего настроя на преодоление трудностей). Устойчивость готовности им определяется как уровень профессиональной развитости следующих психологических компонентов: мотивационного, познавательного-прогностического, операционального, эмоционально-волевого и психодинамического. По мнению М.И.Марьина [10], психологическая подготовка сотрудников органов внутренних дел должна включать в себя психологический комплекс, направленный на восстановление и поддержание их личностных психологических характеристик, использовать психологические, психолого-

терапевтические методы и средства регуляции функциональных состояний. При этом подготовка должна быть направлена на повышение эффективности выполнения профессиональных задач, на обеспечение личной безопасности, на сохранение физического и психического здоровья сотрудников.

Структура и цели профессионально-психологической подготовки специалистов неоднозначны и зависят от особенностей их деятельности. В соответствии с этим ряд ученых (А.И.Папкин, А.М.Столяренко, А.Н.Тихонов, Н.А.Токарев) считают, что психологическая подготовка состоит из общей, специальной и подготовки к различным видам служебной деятельности (в том числе – к деятельности в экстремальных условиях). Профессионально-психологическую подготовку, по мнению вышеперечисленных авторов, необходимо рассматривать в двух аспектах – как сознательный процесс формирования мобилизационной готовности к участию в конкретной ситуации (возможно, экстремальной) и как процесс систематического эффективного выполнения конкретных целей и заданий. Различают такие виды (формы) психологической подготовки, как воспитание, формирование соответствующих качеств, обучение, тренировка, а также система хорошо организованного программирования подсознания сотрудника на успех решения задач в экстремальных для него условиях.

Содержанием всех видов и форм профессиональной психологической подготовки является такая психологическая коррекция личности сотрудника, которая позволила бы ему максимально эффективно и качественно выполнять поставленные перед ним служебные задачи, причем с минимальными затратами психической, нервной энергии и за минимальное время. Для достижения целей и задач профессионально-психологической подготовки сотрудников желательно приблизить обучение к реальным условиям их деятельности. В связи с чем в процессе профессионально-психологической подготовки в большей степени следует применять формы обучения, позволяющие использовать комплекс различных видов профессиональных подготовок. В качестве форм профессионально-психологической подготовки сотрудников правоохранительных органов используются лекции, семинары, конференции, практикумы, тренинги, деловые игры, учения, просмотр учебных фильмов.

Формированию опыта работы сотрудников органов внутренних дел в различных ситуациях предшествует вся система профессиональной, служебной, боевой и физической подготовки, которая помогает создать условия для психологической подготовленности сотрудника. Однако следует особо выделить именно самостоятельную, специально организованную психологическую подготовку работников ОВД – целенаправленное совершенствование психических процессов, состояний и особенностей личности сотрудника органов внутренних дел в соответствии с требованиями, предъявляемыми к служебно-

профессиональной деятельности. Профессионально-психологическая подготовка сотрудников подразделений милиции имеет ряд особенностей, вытекающих из содержания их непосредственной деятельности. Для определения этих особенностей требуется проанализировать цели, задачи, функции конкретного подразделения, применяемые средства воздействия на правонарушителей и условия профессиональной деятельности.

В настоящее время в юридической психологии появились новые исследования, рекомендуемые включать в подготовку сотрудников милиции изучение психологических основ действий в конфликтных ситуациях противоборства [7], психологическую подготовку к применению сотрудниками милиции огнестрельного оружия [4]. Получили дальнейшее развитие психология следственных действий и психология оперативно-розыскной деятельности.

Цели профессиональной психологической подготовки сотрудников милиции: вооружить их знаниями в объеме, обеспечивающем осмысление динамики развития экстремальных условий деятельности; помочь оценить степень риска, но вместе с тем и общественную значимость выполняемых оперативно-служебных и служебно-боевых задач; помочь приобрести навыки безопасности, умения сохранять психофизиологическое здоровье и эффективно действовать в экстремальных условиях; развить необходимые для успешных действий профессионально важные свойства и обучить способам регуляции боевых психических состояний [9].

Проблема психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел остается актуальной независимо от степени ее разработанности. Необходимость постоянно анализировать содержание и формы психологической подготовки в ОВД обусловлена, в первую очередь, стрессогенным характером профессиональной деятельности людей.

А.М.Столяренко [8] к основным психогенным факторам, имеющим место в правоохранительной деятельности, относит следующие:

- большую ответственность за принятие решения;
- высокую цену ошибок и их последствий;
- риск, опасность, поражающие факторы (оружие в руках преступника, агрессивное поведение правонарушителя и т.п.);
- дефицит времени, большую интенсивность деятельности и нагрузок, их длительность, отсутствие необходимого отдыха;
- внезапность, новизну, необычность обстоятельств предупреждения, раскрытия и расследования преступлений;
- неприятные, травмирующие человеческую психику объекты, события (трупы, кровь, страдания, боль);

- напряженность взаимоотношений с правонарушителями, их активное противодействие при пресечении, раскрытии и расследовании преступлений;
- конфликтность общения во многих служебных ситуациях, оскорбительные и провоцирующие высказывания и действия некоторых правонарушителей;
- длительное ожидание возможных резких осложнений обстановки, требующее постоянной бдительности и внутренней готовности.

С этими видами ситуаций встречаются в своей деятельности сотрудники ОВД, решающие служебные задачи, закрепленные в ст.2 Закона РФ «О милиции». В их число входят следующие задачи:

- обеспечение безопасности личности;
- предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений;
- выявление и раскрытие преступлений;
- охрана общественного порядка и общественной безопасности;
- защита частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности;
- оказание помощи физическим и юридическим лицам в защите их прав и законных интересов в пределах, установленных Законом.

В настоящее время в органах внутренних дел накоплен определенный опыт психологической подготовки личного состава к деятельности. С этой целью применяются разнообразные методы и методики, в частности – психологические полосы препятствий, разбор случаев из практики, ролевые тренинги, психотехнические упражнения [5]. В.С.Карповым [3] предложена специальная методика психологической подготовки, в основе которой лежат известные техники самовнушения. В.Н.Смирнов разработал программу подготовки работников милиции на основе восточных методик и в последующем создал концепцию экстремально-психологической подготовки сотрудников спецподразделений [11]. Применяемые в настоящее время в органах внутренних дел методы психологической подготовки к служебной деятельности ставят своей целью повышение боевой готовности сотрудников милиции, формирование их профессионального мастерства.

Одни авторы считают, что психологическая подготовка сотрудников к деятельности должна быть нацелена на достижение психологической устойчивости и формирование эмоционально-волевых качеств [1], другие в качестве цели выбирают формирование профессионально важных психологических качеств [2; 8], третьи подходят к подготовке комплексно, рассматривая ее как совокупность взаимосвязанных мероприятий, направленных на формирование и развитие психологических свойств и состояний сотрудников, обеспечивающих эффективное решение ими профессиональных задач [11, 13].

Н.В.Андреев, В.П.Вахов, И. О. Котенёв, В.Н.Смирнов, А.М.Столяренко, Н.Г.Хохлова и другие полагают, что психологическая подготовка сотрудников органов внутренних дел должна быть направлена на формирование следующих основных компонентов: развитых психологических качеств, умения учитывать психологические аспекты при выполнении профессиональных действий, психологической устойчивости. Данной точки зрения придерживается также А.И.Папкин [5], связывая профессиональную психологическую подготовленность с особенностями сформированных познавательных, эмоциональных, морально-психологических, волевых и коммуникативных качеств, которые в совокупности характеризуют психологический потенциал сотрудника правоохранительных органов. Для целей профессиональной психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел он кроме того считает необходимым формировать у них психологические навыки безопасной деятельности.

Каждому конкретному сотруднику важно осознать, что имеется широкий спектр причин и условий, влияющих на профессиональное самосовершенствование. Знание внешних обстоятельств помогает специалисту определиться со стратегией и тактикой своих действий в плане работы над собой, в ряде случаев требовать от руководства, управленческой подсистемы создания более благоприятных условий для профессионального роста. При этом очень важно понять психологический механизм формирования умений, профессионально значимых качеств личности, развития знаний и психических свойств (способностей). Практика показывает, что в типичных условиях деятельности один сотрудник успешно осваивает профессию, а другой этого сделать не может. Очевидно, формирование профессионального мастерства, а значит, служебный рост, уровень профессионализма зависят в первую очередь от самого сотрудника. Следовательно, на передний план выдвигаются задачи управления профессиональным саморазвитием, самовоспитанием. От того, как тот или иной сотрудник сам постигает секреты самоуправления, зависит успех овладения профессиональным мастерством.

Формированию требовательного отношения к себе поможет осознание противоречия между личными возможностями специалиста и необходимостью полного решения стоящих перед ним оперативно-служебных задач. В этом случае речь идет об оценке своих общих способностей к освоению способов деятельности. Для психологически квалифицированного изучения своих профессиональных качеств специалист должен исходить из реальных фактов, характеризующих его поведение, деятельность и личность, а не из ни чем не обоснованных эмоционально-пристрастных субъективных оценок себя. Объективность знаний о себе начинается прежде всего со сбора, накопления и анализа информации о своих профессиональных достоинствах и недостатках, их правильной оценки. Для этого необходимо искать и использовать различные источники информации о себе:

чувства, догадки, воспоминания, действия и результаты, самонаблюдение за проявлением отдельных качеств своей личности, регулярно осуществлять самоконтроль своей деятельности, а также собирать о себе информацию от других лиц.

Таким образом, профессионально-психологическая подготовка является научно организованным и эффективно осуществляемым процессом формирования, повышения и поддержания высокого уровня психологической подготовленности сотрудников органов внутренних дел к решению оперативно-служебных задач. Профессионально-психологическая подготовка к различным видам служебной деятельности (патрульно-постовая, оперативная служба, по делам несовершеннолетних и т.д.) определяет развитие профессионально важных качеств по конкретным милицмейским профессиям. Профессионально-психологическая готовность и мастерство сотрудников ОВД невозможны без соблюдения правил безопасной деятельности. Это особенно важно в экстремальных условиях, когда от безопасности одного зависит безопасность, а значит и выполнение задачи, подразделения в целом.

Все вышесказанное имеет существенное значение для понимания роли и места профессионально-психологической подготовки в общей структуре подготовки сотрудников органов внутренних дел.

Литература

1. Вахов В.П., Волков В.Н., Колос И.В., Назаренко Ю.В., Калманов Е.Б. Особенности психического состояния сотрудников органов внутренних дел, работающих в экстремальных условиях. Домодедово, 1992.
2. Горлинский И.В., Постоев Б.П., Скобелев И.В. Опыт проведения психологической подготовки с младшим начальствующим составом. М., 1986.
3. Карпов В.С. Специальная методика психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел к выполнению задач в условиях вооруженного конфликта. Учебно-методические материалы. М., 1997.
4. Коноплева И.Н., Богданович Н.В. Детерминанты психологической готовности к применению оружия сотрудниками правоохранительных органов // Психологическая наука и образование <www.psyedu.ru>. 2010. №2.
5. Папкин А.И. Совершенствование профессионально-психологической подготовки сотрудников ОВД к деятельности в экстремальных условиях//Проблемы, пути становления и дальнейшего развития психологической службы органов внутренних дел: Материалы конференции практических психологов ОВД: В 2 ч. Ч. 2. Домодедово, 1998.

6. Поздняков В.М. Психологические аспекты повышения готовности слушателей и курсантов учебных заведений МВД СССР к службе в исправительно-трудовых учреждениях: Дис. ... канд. психол. наук. Домодедово, 1989.
7. Полтавцева Л.И. Криминалистика и психология: интеграция наук в познании закономерностей деятельности, направленной на раскрытие и расследование преступлений: Монография. Ростов н/Д, 2002.
8. Прикладная юридическая психология: Учеб. пособие для вузов / Под ред. А.М.Столяренко. М., 2001.
9. Профессионально-психологическая подготовка сотрудников специальных подразделений органов внутренних дел к действиям в экстремальных условиях: Отчет о НИР. М., 2002.
10. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел / Под ред. М.И.Марьина. М., 2000.
11. Смирнов В.Н. Экстремально-психологическая подготовка сотрудников специальных подразделений//Психопедагогика в правоохранительных органах. 2002. № 2 (18).
12. Столяренко А.М. Профессионально-психологическая подготовка личного состава органов внутренних дел. М., 1987.
13. Столяренко А.М., Андреев Н.В., Котенёв И.О., Хохлова Н.Г. Программа психологической подготовки сотрудников специальных подразделений ОВД, действующих в чрезвычайных ситуациях, в том числе при вооруженных конфликтах. М., 1997.

Organization of the Psychological Training of Police Officers to the Operative Performance

I. N. Konopleva,

*Ph.D. in Psychology, Associate Professor, Chair of Legal Psychology, Department of Legal Psychology, Moscow State University of Psychology and Education
(ing01@mail.ru)*

The efficacy of the law enforcement officials is crucially dependent on the prior training of personnel and especially on the level of moral-psychological and vocational training. Professional and psychological training of law enforcement officials traditionally encompasses the broad range of issues, including personal and collective diagnostics, correction of psychological qualities, regulation of mental properties and processes of personality and interpersonal relationships in groups. However, the content, forms and methods of this training often do not fully take into account the specific features of the activity, to which the specialists are getting trained for. This article examines the main problems of organizing the professional and psychological preparation for law enforcement officials to the complex psychological conditions of professional activity that occurs in stressful conditions, in situations involving weapons, physical force and special means.

Keywords: professional and psychological training, police officers, education, official activities, preparedness.

References

1. Vahov V.P., Volkov V.N., Kolos I.V., Nazarenko Yu.V., Kalmanov E.B. Osobennosti psihicheskogo sostoyaniya sotrudnikov organov vnutrennih del, rabotayushih v ekstremal'nyh usloviyah. Domodedovo, 1992.
2. Gorlinskii I.V., Postoev B.P., Skobelev I.V. Opyt provedeniya psihologicheskoi podgotovki s mladshim nachal'stvuyushim sostavom. M., 1986.
3. Karpov V.S. Special'naya metodika psihologicheskoi podgotovki sotrudnikov organov vnutrennih del k vypolneniyu zadach v usloviyah vooruzhennogo konflikta. Uchebno-metodicheskie materialy. M., 1997.
4. Konopleva I.N., Bogdanovich N.V. Determinanty psihologicheskoi gotovnosti k primeneniyu oruzhiya sotrudnikami pravoohranitel'nyh organov // Psihologicheskaya nauka i obrazovanie <www.psyedu.ru>. 2010. №2.

5. Papkin A.I. Sovershenstvovanie professional'no-psihologicheskoi podgotovki sotrudnikov OVD k deyatel'nosti v ekstremal'nyh usloviyah//Problemy, puti stanovleniya i dal'neishego razvitiya psihologicheskoi sluzhby organov vnutrennih del: Materialy konferencii prakticheskikh psihologov OVD: V 2 ch. Ch. 2. Domodedovo, 1998.
6. Pozdnyakov V.M. Psihologicheskie aspekty povysheniya gotovnosti slushatelei i kursantov uchebnyh zavedenii MVD SSSR k sluzhbe v ispravitel'no-trudovyh uchrezhdeniyah: Dis. ... kand. psihol. nauk. Domodedovo, 1989.
7. Poltavceva L.I. Kriminalistika i psihologiya: integraciya nauk v poznanii zakonomernostei deyatel'nosti, napravlennoi na raskrytie i rassledovanie prestuplenii: Monografiya. Rostov n/D, 2002.
8. Prikladnaya yuridicheskaya psihologiya: Ucheb. posobie dlya vuzov / Pod red. A.M.Stolyarenko. M., 2001.
9. Professional'no-psihologicheskaya podgotovka sotrudnikov special'nyh podrazdelenii organov vnutrennih del k deistviyam v ekstremal'nyh usloviyah: Otchet o NIR. M., 2002.
10. Psihologicheskoe obespechenie professional'noi deyatel'nosti sotrudnikov organov vnutrennih del / Pod red. M.I.Mar'ina. M., 2000.
11. Smirnov V.N. Ekstremal'no-psihologicheskaya podgotovka sotrudnikov special'nyh podrazdelenii//Psihopedagogika v pravoohranitel'nyh organah. 2002. № 2 (18).
12. Stolyarenko A.M. Professional'no-psihologicheskaya podgotovka lichnogo sostava organov vnutrennih del. M., 1987.
13. Stolyarenko A.M., Andreev N.V., Kotenev I.O., Hohlova N.G. Programma psihologicheskoi podgotovki sotrudnikov special'nyh podrazdelenii OVD, deistvuyushih v chrezvychainyh situatsiyah, v tom chisle pri vooruzhennykh konfliktah. M., 1997.